# AVISO DE PRIVACIDAD

Ernesto Rubén Cruz Oviedo, comercialmente conocido como Qroak, con domicilio en Mérida, Yucatán, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

## FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prestación de cualquier servicio solicitado

## DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos de identificación y contacto.

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de A la dirección de correo que se usó para el registro y activación del servicio.. La respuesta a su solicitud será atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## DATOS RECABADOS POR EL SITIO WEB

Nuestro sitio web recaba automáticamente los siguientes datos:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de sesión
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

CONTACTO

Para más información sobre este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico: ernesto.cruzoviedo@gmail.com

Sitio web: https://www.qroak.app

Última actualización: 8/26/2025